



# ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI SAN CASCIANO VAL DI PESA

**Bilancio Sociale – anno 2021**



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

## Sommario

<b>1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale .....</b>	<b>3</b>
<b>2) Informazioni generali sull'ente.....</b>	<b>3</b>
Aree territoriali di operatività .....	4
Missione dell'Ente .....	4
Attività statutarie .....	4
Altre attività.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	6
Contesto di riferimento .....	7
<b>3) Struttura, governo e amministrazione .....</b>	<b>7</b>
Struttura dell'Associazione.....	7
Organi di governo.....	8
Mappatura dei principali stakeholder .....	11
<b>4) Persone che operano per l'ente .....</b>	<b>14</b>
<b>5) Obiettivi e attività.....</b>	<b>16</b>
Obiettivi in completamento e di medio-breve periodo .....	21
<b>6) Situazione economico-finanziaria .....</b>	<b>22</b>
<b>7) Altre informazioni.....</b>	<b>24</b>
<b>8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....</b>	<b>24</b>



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

## *1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale*

Il presente Bilancio Sociale dell’Arciconfraternita della Misericordia di San Casciano in Val di Pesa si basa sui dati estrapolati dai gestionali in uso all’amministrazione e utilizzati per la redazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021, bilancio redatto in base alle linee guida adottate in materia e alla normativa esistente, nonché ai Principi Contabili Nazionali.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di informazione e trasparenza per mettere a disposizione di tutti i soggetti portatori di interesse informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall’Arciconfraternita nell’esercizio 2021; in questo senso, integra il bilancio di esercizio con le notizie relative allo stato e sull’andamento dell’associazione. Per una maggiore completezza e trasparenza di informazioni, nel testo saranno dati anche alcuni cenni relativi all’andamento della Servizi della Misericordia s.r.l., società di servizi di cui la Misericordia ONLUS rappresenta il socio unico; analogamente, saranno forniti brevi dettagli che si ritiene siano necessari alla completa descrizione delle attività e dello stato dell’Arciconfraternita.

Il presente documento è stato redatto dal Magistrato dell’Arciconfraternita in maniera conforme alle linee guida in materia di Bilancio Sociale degli ETS e pertanto predisposto ai sensi dell’art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017 “Codice del Terzo settore, a norma dell’articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106”.

## *2) Informazioni generali sull'ente*

**Nome dell’Ente:** ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA – ODV

**Codice Fiscale:** 80002950485 – **Partita IVA:** 01751230481

**Forma giuridica:** Associazione riconosciuta iscritta al registro regionale delle Persone Giuridiche al n. 833, nonché come organizzazione di volontariato (ODV) iscritta nel registro regionale del volontariato in data 26 settembre 1994, al n. 1106. La Misericordia è, secondo l’Ordinamento Canonico, associazione di fedeli laici della Chiesa ai sensi dei canoni 298 - 311 “Norme Comuni” e dei canoni 321 – 326 “associazioni private di fedeli” del Codice di Diritto Canonico.

Subordinatamente all’istituzione ed all’effettiva operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) ai sensi del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore) l’associazione adegua la propria disciplina a quella degli enti del terzo settore di cui al richiamato D.lgs. ed assume la seguente denominazione “ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA – ODV – ENTE TERZO SETTORE” in forma abbreviata “ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA – ODV – ETS” e solo da allora potrà essere usato negli atti e nella corrispondenza.

**Sede legale:** P.zzetta Simone Martini 4 – San Casciano in Val di Pesa – 50026 Firenze (FI)



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

## Aree territoriali di operatività

L'attività dell'Associazione si esplica prevalentemente ma non limitatamente nel territorio del Chianti Fiorentino, con particolare riferimento al territorio del Comune di San Casciano in Val di Pesa e limitrofi. Nell'ambito delle proprie competenze, i servizi sono comunque svolti anche in occasione di manifestazioni che esulano strettamente da tale territorio: non è infrequente che l'Associazione sia chiamata a svolgere servizi di stand-by sanitario in occasione di manifestazioni che insistono nel territorio della Città Metropolitana di Firenze.

Attraverso il Gruppo di Protezione Civile interno all'Associazione, inoltre, i volontari hanno fornito il loro contributo in occasione di eventi quali terremoti, esondazioni, ecc. anche al di fuori del territorio toscano.

## Missione dell'Ente

Scopo dell'Arciconfraternita è l'esercizio volontario, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell'intervento nelle pubbliche calamità, sia in sede locale che nazionale ed internazionale, anche in collaborazione con ogni pubblico potere nonché con le iniziative promosse dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. L'Arciconfraternita potrà promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e rendersene partecipe impegnandosi così a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono dei sofferenti, attuando nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo.

## Attività statutarie

L'Arciconfraternita svolge in via esclusiva e prevalente, per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, le seguenti attività di interesse generale:

- a. l'elevazione spirituale mediante pratiche di pietà, di carità, di mutuo aiuto e di culto affinché si affermi la "Civiltà dell'amore";
- b. gli interventi e le prestazioni sanitarie, tra le quali il soccorso e il trasporto dei feriti, degli infermi e dei portatori di disabilità;
- c. gli interventi, i servizi e le prestazioni sociali e socio-sanitarie, anche per l'assistenza ai malati, agli anziani ed ai bisognosi in genere nei luoghi di cura e ricovero e a domicilio anche realizzando idonee strutture di accoglienza, di diagnosi, di cura e di prevenzione;
- d. la promozione della donazione del sangue e degli organi;
- e. l'attività nei diversi settori della Protezione Civile nonché gli interventi e i servizi finalizzati alla salvaguardia ed al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;
- f. iniziative di educazione, istruzione e formazione, anche professionale, nonché l'attività di informazione e culturali di interesse sociale con finalità educative;
- g. iniziative di formazione universitaria, post-universitaria e di ricerca scientifica di particolare interesse sociale nonché di formazione extrascolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

- e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- h. l'organizzazione e la gestione di attività culturali, artistiche, ricreative e sportive di interesse sociale, incluse le attività di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale, anche attraverso elementi di informazione e promozione delle attività istituzionali, oltre ad attività di editoria e stampa in genere ed iniziative di radio/video-diffusione;
  - i. l'organizzazione e la gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
  - j. l'organizzazione e la gestione di attività sportive dilettantistiche;
  - k. la protezione dell'infanzia abbandonata;
  - l. l'alloggio sociale nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
  - m. l'accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
  - n. iniziative di agricoltura sociale;
  - o. l'erogazione di sussidi ed elargizioni, beni o servizi a persone colpite da indigenza ed infermità od a persone svantaggiate, anche fornendo strumenti che facilitino l'accesso al credito nonché attraverso la cessione gratuita di alimenti o prodotti od il sostegno a distanza;
  - p. la tutela, la valorizzazione ed il recupero del patrimonio artistico e culturale e del paesaggio nonché la riqualificazione di beni pubblici inutilizzati e di beni confiscati alla criminalità organizzata;
  - q. la promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata nonché promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.
  - r. la pubblicazione e divulgazione di bollettini di informazione e promozione delle attività istituzionali, oltre ad attività di editoria e stampa in genere.

Tra le attività statutarie sopra richiamate, è necessario evidenziare quelle che vengono svolte in maniera preponderante e continuativa dall'Arciconfraternita; in particolare:

- I. gli interventi e le prestazioni sanitarie, come il soccorso e il trasporto di feriti, di infermi e di portatori di disabilità, rappresentano l'attività in assoluto prevalente, rifacendosi anche ai principi ispiratori della Confraternita, nata appunto nel 1631 con lo scopo principale dell'assistenza agli infermi e della sepoltura dei morti;
- II. gli interventi, i servizi e le prestazioni sociali e socio-sanitarie, anche per l'assistenza ai malati, agli anziani ed ai bisognosi in genere, realizzata attraverso la promozione e la partecipazione attiva alla Servizi s.r.l., una struttura di diagnosi, prevenzione e cura a servizio della comunità a prezzi calmierati. L'attenzione verso le categorie più deboli si esplica anche attraverso l'attribuzione di tariffe vantaggiose per la fruizione dei servizi offerti da parte di particolari soggetti (es.: popolazione anziana);
- III. la promozione della donazione del sangue e degli organi, anche attraverso la costituzione al suo interno, nei tempi passati, di gruppi affiliati all'AVIS e all'AIDO e impegnati in campagne informative e di raccolta. Le più recenti normative hanno previsto limitazioni più stringenti per tali attività, che hanno successivamente imposto la separazione dei gruppi dalla Confraternita; non è venuta meno l'attività di promozione in tali settori;



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

- IV. gli interventi nei diversi settori della Protezione Civile, anche con la costituzione al suo interno di un gruppo apposito. Le attività dei volontari impegnati nel gruppo di Protezione Civile dell’Arciconfraternita si sono esplicitate, oltre che in numerosi servizi per la popolazione, di minore risonanza ma non di minore utilità (servizi di viabilità in occasione di feste paesane, ricerca di dispersi, viabilità per i tamponi in drive through e la spesa a domicilio in occasione della pandemia COVID19, ...), anche in occasione dei terremoti dell’Aquila, in Umbria e precedentemente in occasione di altre calamità;
- V. l’organizzazione e la gestione di attività di interesse culturale e religioso, come per esempio la perpetuazione della tradizione del “Sepolcro” in occasione delle festività pasquali, così come la gestione della “Chiesa della Misericordia”, che vede al suo interno numerose opere di grande interesse artistico, prima fra tutte il Crocifisso attribuito a Simone Martini e lì conservato a beneficio degli interessati;
- VI. la partecipazione all’iniziativa di microcredito e di raccolta alimentare per le categorie svantaggiate del Comune, in collaborazione con la Parrocchia di San Casciano e il Servizio Sociale del Comune, così come l’impegno nella raccolta di materiali e alimenti in occasione di eventi particolari (l’ultimo esempio, in occasione della guerra in Ucraina).

### Altre attività

Possono essere svolte in maniera secondaria e strumentale alle attività principali dell’Arciconfraternita, le seguenti:

- a. l’onoranza, la sepoltura e/o il trasporto, dei defunti nel cimitero della Arciconfraternita od in altri cimiteri secondo richiesta, compreso la gestione dei cimiteri pubblici e privati;
- b. operazioni finanziarie, mobiliari ed immobiliari, compresa la costituzione di enti e società, nonché l’assunzione di partecipazioni ed interessenze in altri enti, purché risultino strumentali al perseguimento dei fini istituzionali;
- c. ogni altra attività diversa stabilita dall’Assemblea degli iscritti.

La Misericordia è inoltre socio unico dell’impresa Sociale “Servizi della Misericordia di San Casciano s.r.l.”, la cui attività è rivolta all’offerta di servizi sanitari, quali esami strumentali, visite mediche specialistiche, servizi infermieristici. Attraverso la Servizi, la Misericordia ONLUS amplia l’offerta di prestazioni di elevato livello anche nel campo della diagnostica e prevenzione.

La Servizi s.r.l. è gestita, come ogni società privata, da un Consiglio di Amministrazione, che opera in stretta sinergia con il consiglio direttivo della ONLUS e dal quale riceve gli opportuni indirizzi gestionali, primo fra tutti l’impegno a mantenere prezzi calmierati per le prestazioni erogate, a vantaggio della cittadinanza e con particolare attenzione alle classi meno abbienti.

### Collegamenti con altri enti del Terzo settore

L’Arciconfraternita svolge la sua attività in collaborazione con altri Organismi di Volontariato presenti sul territorio e ne promuove l’aggregazione e la collaborazione a beneficio degli utenti.



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

È fondatrice e organizzazione partecipante della “Festa del Volontariato Sancascianese”, un’Associazione unica nel suo genere che unisce tutte le associazioni di volontariato, Onlus e No-Profit del territorio di San Casciano ed è la prima in Italia per numero di associazioni aderenti.

### Contesto di riferimento

L’Arciconfraternita è una associazione profondamente radicata nella vita del Comune di San Casciano; negli anni ha rappresentato e rappresenta un punto di riferimento in cui trovare assistenza per malori, ferite e quant’altro. Ha giocato un ruolo fondamentale la presenza del presidio di Guardia Medica inserito nei locali della Misericordia, così come la presenza H24 del medico in servizio sull’ambulanza medicalizzata: la popolazione ha sempre percepito la presenza dell’associazione e non è raro che tutt’oggi, nonostante la presenza del numero unico nazionale 112 ben pubblicizzato, si presentino presso i locali della Misericordia persone afflitte da malori, che preferiscono recarsi direttamente in un luogo noto piuttosto che rivolgersi ad un anonimo numero di telefono.

È possibile affermare che, alla stregua delle usanze di tempi passati, la Misericordia, insieme al Comune e alla Parrocchia, rappresenta uno dei punti di riferimento della vita del paese.

## 3) Struttura, governo e amministrazione

### Struttura dell’Associazione

La Misericordia di San Casciano in Val di Pesa è sodalizio di volontariato avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere in soccorso dei singoli e delle collettività, contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l’insegnamento del Vangelo e della Chiesa Apostolica Romana. L’Associazione ha durata illimitata, non ha fini di lucro, ha strutture ed organizzazione democratiche.

Tutti gli iscritti al Sodalizio sono chiamati con il nome tradizionale di *Confratello* o *Consorella*; si suddividono in quattro categorie:

- a. **Fratelli attivi:** costituiscono il corpo funzionale e operativo della Confraternita, godono di tutti i diritti sociali e partecipano all’assemblea con diritto di voto attivo; acquistano diritto di elezione dopo tre mesi di permanenza nella categoria. L’elettorato attivo e passivo presuppone in ogni caso la maggiore età;
- b. **Soci ordinari:** riconoscendosi nei valori ispiratori della Confraternita, sostengono moralmente e materialmente l’Arciconfraternita senza obbligo di servizio; si impegnano a versare la quota annuale stabilita dal Magistrato, partecipano all’Assemblea e hanno diritto di elezione attiva e passiva;
- c. **Soci perpetui:** come per i Soci Ordinari, si riconoscono nei valori ispiratori della Confraternita a cui danno sostegno morale e materiale senza obbligo di servizio. A differenza di precedenti, si impegnano al versamento di un’unica quota associativa stabilita dal Magistrato. Partecipano all’Assemblea e hanno diritto di elezione attiva e passiva. Rientrano in questa categoria anche i Soci



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

Emeriti, i quali fanno parte di diritto dell'Associazione per la particolare vicinanza alla stessa dimostrata o per meriti distintivi;

- d. **Sostenitore non socio:** contribuisce al sostentamento della Confraternita non partecipando agli organi sociali della stessa.

Tutti gli iscritti alle categorie sopra citate hanno diritto di partecipare all'assemblee con voto deliberativo e di elezione attiva e passiva purché abbiano raggiunto la maggiore età ad eccezione del sostenitore non socio.

L'iscrizione dei Confratelli e delle Consorelle avviene su domanda da presentarsi al Governatore. Il Magistrato nella prima riunione utile conferma o revoca la decisione del Governatore.

## Organi di governo

Sono organi dell'Arciconfraternita i seguenti, dei quali si riporta un riassunto dei compiti sociali:

- a. **L'Assemblea:** è composta dai fratelli attivi e dai Soci iscritti al Sodalizio da oltre sei mesi (ad esclusione dei Sostenitori non soci); è presieduta dal Governatore o, in sua assenza, dal Vice Governatore o, in mancanza di questo, dal componente del Magistrato più anziano di età. I compiti statutari sono:
- deliberare l'approvazione del bilancio consuntivo predisposto in conformità con le norme vigenti, corredato della relazione del Governatore sull'attività dell'Arciconfraternita e della relazione del Revisore esterno sull'andamento economico-finanziario;
  - deliberare l'approvazione del bilancio sociale quando richiesto dalla normativa vigente;
  - adottare, ove necessario, le deliberazioni sulle questioni di carattere generale e di indirizzo programmatico presentate dal Governatore di concerto con il Magistrato;
  - eleggere a scrutinio segreto i componenti del Magistrato, del Collegio Probivirale ed il Revisore legale dei conti;
  - deliberare sulle modifiche del presente statuto;
  - nominare la Commissione Elettorale per le elezioni di cui sopra;
  - assumere i provvedimenti di decadenza e di esclusione dei Confratelli;
  - deliberare su acquisti, vendite o permutate di immobili;
  - deliberare sulla responsabilità dei componenti degli organi sociali e promuovere azioni di responsabilità nei loro confronti;

- b. **Il Magistrato:** è l'organo di governo dell'Arciconfraternita e delibera su tutte le materie non riservate specificamente all'Assemblea; è composto da 11 membri effettivi, è eletto dall'Assemblea ed ha durata triennale. Partecipa alle riunioni del Magistrato il Correttore con voto deliberativo.

Il Magistrato provvede all'amministrazione dell'Arciconfraternita in ogni suo aspetto, ivi compreso l'acquisto e la vendita o la permuta di beni mobili, di automezzi, nonché per la creazione di passività ipotecarie; si occupa della gestione economico-finanziaria nonché dell'indirizzo operativo dell'Associazione e compie ogni altra funzione ed esercita qualunque altro potere che lo Statuto non attribuisca specificatamente ad altri organi dell'Arciconfraternita.

Nella prima riunione di insediamento del Magistrato vengono attribuite le seguenti cariche:

- Governatore;
- Vice Governatore;
- Segretario;
- Amministratore.





**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

Per essere eletti nel Magistrato occorre aver maturato, alla data delle elezioni, almeno tre mesi dalla data di iscrizione all'Arciconfraternita e non appartenere a confessioni diverse dalla Chiesa Cattolica. Non sono eleggibili nel Magistrato i Confratelli contemporaneamente eletti alle cariche di Proboviro e Sindaco Revisore o nominati come soggetto incaricato della revisione legale dei conti. Non sono inoltre eleggibili nel Magistrato il personale dipendente dell'Arciconfraternita, i parenti o affini entro il IV grado, nonché i Confratelli che rivestono cariche politiche a qualunque livello.

Sono invitati alle riunioni, con voto consultivo, i Confratelli che ricoprono le seguenti cariche:

- Il Provveditore alla Chiesa;
- Il Presidente del U.O. di protezione civile;

Il Provveditore alla Chiesa è nominato dal Magistrato su proposta del Correttore, con compiti di mantenere gli arredi sacri, curare feste, riti e ricorrenze religiose, curare la conservazione dei documenti, arredi fissi e mobili;

- c. Il **Governatore**: è eletto dal Magistrato nella sua prima riunione convocata dopo le elezioni. Dirige e sorveglia le varie attività dell'Arciconfraternita e ne ha la rappresentanza legale ed i poteri di firma. Rappresenta l'Arciconfraternita all'interno della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e, nelle relative assemblee, ha diritto di voto;
- d. Il **Collegio Probivirale**: è composto da tre membri, eletti dall'Assemblea, fra i Confratelli con particolare conoscenza del corpo sociale e del Sodalizio e attaccamento all'Arciconfraternita. Il Collegio, dopo l'elezione, si riunisce per nominare al suo interno il Presidente, il Vice Presidente ed il Segretario; si riunisce su convocazione del proprio Presidente ogni qualvolta ci sia materia di decisione di sua competenza ed almeno una volta all'anno per la verifica dell'andamento dell'Arciconfraternita. In particolare:
  - i. vigila sull'osservanza delle norme statutarie e dei regolamenti da parte di ogni Organo dell'Arciconfraternita;
  - ii. interpreta, in caso di divergenze, le norme dello Statuto e dei regolamenti;
  - iii. decide sui ricorsi presentati dai Confratelli contro i provvedimenti disciplinari irrogati dal Magistrato;
  - iv. convoca il Magistrato dell'Arciconfraternita, qualora ne ravvisi la necessità;
  - v. sostituisce l'opera del Magistrato qualora quest'ultimo sia dimissionario o sia impedito eccezionalmente a funzionare fino alle elezioni che dovranno essere promosse non oltre un trimestre dalla data di sostituzione;
  - vi. assiste alle riunioni del Magistrato;
- e. Con l'entrata in vigore del nuovo Statuto, in data 19/02/2021, la cui modifica è stata necessaria per l'adeguamento alle previsioni legislative relate all'attuazione del Registro Unico del Terzo Settore – RUNTS, il **Collegio dei Sindaci Revisori** è stato sostituito da un professionista esterno; attualmente, il mandato è stato conferito al Revisore Dott. Raffaele Susini (iscritto al *Registro dei Revisori Legali* al numero 56581 con D.M. 12/4/1995 pubblicato nella G.U della R.I suppl. 31/bis IV s.p. 21/4/95).

Durante l'anno 2021 è avvenuto l'avvicendamento dei membri del Magistrato, che come detto ha durata triennale; le elezioni si sono tenute in data 14 novembre 2021. Vengono riportate nel seguito le composizioni degli Organi precedentemente e successivamente alle elezioni:



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

### **GOVERNANCE FINO ALLE ELEZIONI DEL 14/11/2021**

#### **Magistrato:**

- Marco Poli – Governatore
- Roberto Cacciatori – Vice Governatore
- Alessio Sordi – Segretario
- Giuliano Pescini – Tesoriere
- Alessandro Casini
- Vasco Cinelli
- Anna Del Re
- Ombretta Lombardi
- Nicola Mannelli
- Gennaro Mori
- Lorenzo Nannoni

#### **Collegio dei Probiviri**

- Mario Pelagatti – Presidente
- Renzo Bruni
- Mauro Pisilli

#### **Collegio dei Sindaci Revisori (destituito con Assemblea del 30/10/2020 in recepimento delle indicazioni normative vigenti)**

- Andrea Del Mastio – Presidente
- Miriam Bandini
- Matteo Del Re

#### **Revisore esterno (in sostituzione del Collegio dei Sindaci Revisori)**

- Dott. Raffaele Susini

### **GOVERNANCE SUCCESSIVA ALLE ELEZIONI DEL 14/11/2021 E ATTUALMENTE IN ESSERE**

#### **Magistrato:**

- Marco Poli – Governatore
- Giuliano Pescini – Vice Governatore
- Ilaria Cioppi – Segretario
- Andrea Del Mastio – Amministratore
- Miriam Bandini
- Vasco Cinelli
- Anna Del Re
- Matteo Del Re
- Ombretta Lombardi
- Marco Sirigu
- Riccardo Tempestini

#### **Collegio dei Probiviri**

- Renzo Bruni – Presidente
- Luciano Conforti
- Mariano Renzini

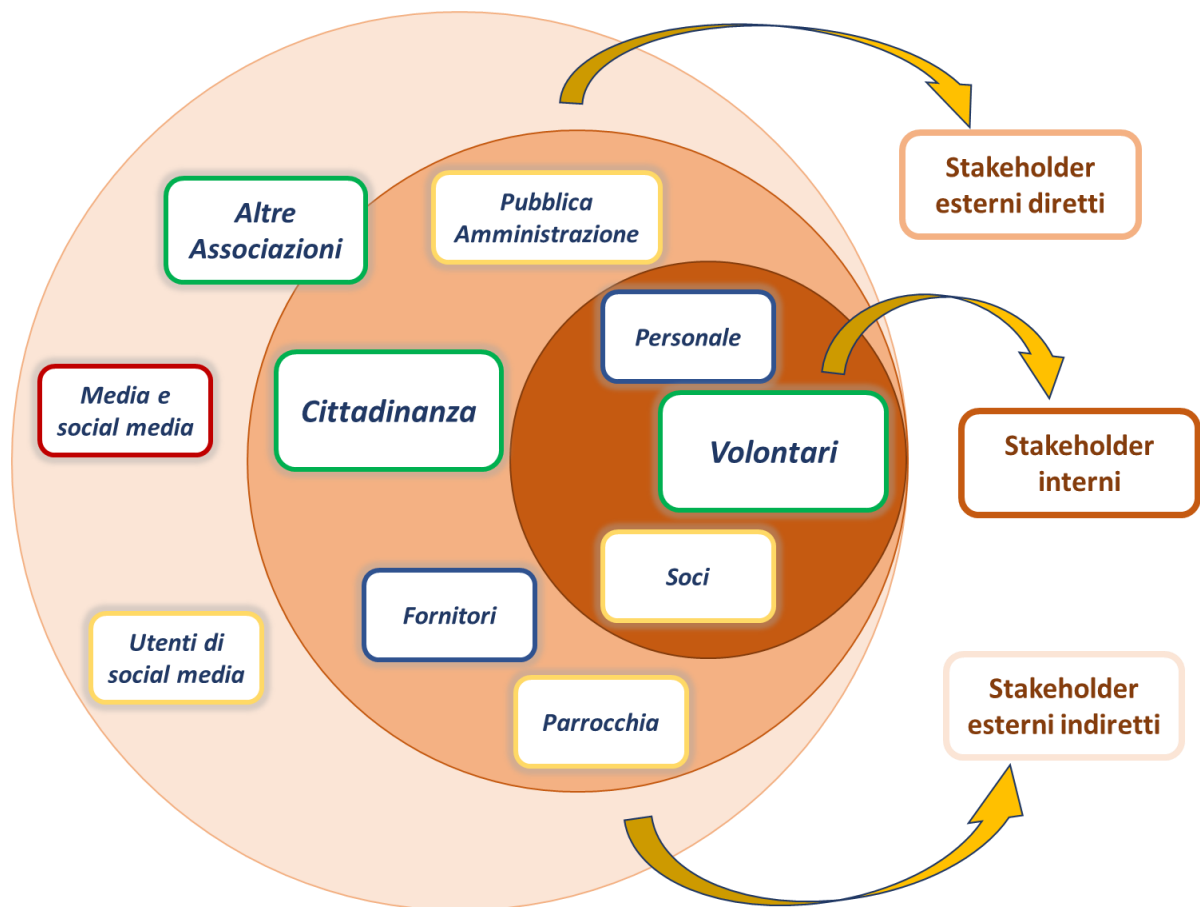
#### **Revisore esterno (in sostituzione del Collegio dei Sindaci Revisori)**

- Dott. Raffaele Susini



## Mappatura dei principali stakeholder

Viene riportata una mappa dei principali stakeholder dell'Associazione, rappresentati secondo il modello di Venn:



### ▪ **Volontari**

Sono i fratelli attivi, primi e principali portatori di interesse dell'Associazione come membri effettivi dell'Associazione. Sono coloro che, più degli altri, portano avanti attivamente i compiti statutari della Misericordia, ne curano gli interessi nel quotidiano così come ne promuovono l'identità e l'esistenza stessa. Oltre al coinvolgimento attraverso la partecipazione all'Assemblea e le altre modalità che saranno evidenziate per i soci e la cittadinanza, i fratelli attivi, grazie anche alla loro quotidiana presenza in Associazione, hanno occasioni di confronto sia con membri del Magistrato, sia con il personale dedicato al loro coordinamento; eventuali osservazioni sono raccolte e, se necessario, portate all'attenzione del Magistrato tutto per le eventuali successive deliberazioni;



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

- **Soci**

Sono coloro i quali si riconoscono nei principi fondanti dell'Associazione e la sostengono senza obbligo, o in molti casi senza PIÙ obbligo, di servizio: i fratelli attivi sono infatti assegnati alla categoria di soci quando decadono dalla possibilità di effettuare servizio attivo presso l'Associazione, sia essa una scelta volontaria o determinata da raggiunti limiti di età o mutate condizioni personali. Il loro coinvolgimento si esplica prevalentemente attraverso la partecipazione all'Assemblea, di cui sono i legali componenti; vengono inoltre informati attraverso l'affissione di avvisi nelle bacheche a disposizione dell'Associazione, così come con gli avvisi e i messaggi inviati attraverso i Social Media;

- **Personale**

Rientra in questa categoria il personale dipendente dell'Associazione, impiegato sia nella parte operativa che nell'amministrazione. Ha ruolo determinante nel fare fronte sia a tutti gli adempimenti amministrativi necessari che al regolare svolgimento dei vari servizi in cui i fratelli attivi si trovano coinvolti. Per la parte amministrativa, il personale svolge il necessario collegamento con i professionisti esterni (ad esempio, il Consulente del Lavoro) che vengono incaricati; si occupa, di concerto con il professionista, della redazione del bilancio annuale da sottoporre al Magistrato; offre il necessario supporto in occasione della revisione annuale del bilancio. Di contro, il personale dedicato al coordinamento dei servizi si occupa dell'accettazione, organizzazione e controllo del corretto espletamento degli stessi, effettuando inoltre il necessario raccordo con il corpo dei fratelli attivi; è anche incaricato, attraverso un accordo di reperibilità, di fare fronte a tutte le problematiche estemporanee che possono sorgere nella quotidiana operatività dell'Associazione.

Visto il numero non elevato dei dipendenti, il loro coinvolgimento è effettuato per le vie brevi, con contatti diretti tra i membri del Magistrato incaricati a ciò. Inoltre, così come il Magistrato ha titolo di convocare uno o più dei dipendenti nelle riunioni per argomenti specifici, gli stessi dipendenti possono chiedere di partecipare alle riunioni per esigenze personali o di gruppo al fine di essere ascoltati in maniera più formale. In entrambi i casi, i dipendenti sono invitati a lasciare la riunione non appena l'argomento in oggetto sia sviscerato, in modo da lasciare al Magistrato la possibilità di deliberare. Costituisce eccezione a questa norma la presenza, invitata, di una o di entrambe le segretarie alle riunioni del Magistrato con funzioni di segretario verbalizzante;

- **Cittadinanza**

La cittadinanza è a tutto titolo il principale portatore di interesse esterno verso l'Associazione: essa rappresenta infatti sia la prima destinataria delle attività della Misericordia, così come la parte che deve essere maggiormente considerata nelle scelte di governo della stessa. Dalla cittadinanza arrivano i nuovi fratelli attivi e i nuovi soci, così come il contributo materiale costituito sia dalle offerte che dal 5xmille; la cittadinanza è la principale verso la quale l'Associazione deve mostrare una *reputation* impeccabile e della quale deve tenere conto negli orientamenti della propria attività. È possibile affermare che la cittadinanza ha la necessità di essere soddisfatta nelle aspettative che ha verso l'Associazione. Oltre all'informazione attuata attraverso le bacheche sul territorio, la presenza sui social media e l'evento annuale della festa patronale dell'Associazione, particolare cura e attenzione viene dedicata all'esaudire le richieste, che molto spesso sono anche non programmabili da parte del personale, effettuate quotidianamente;



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

▪ **Pubblica Amministrazione**

Rientra tra gli stakeholder esterni ed ha influenza negli indirizzi di governo della Misericordia; le Pubbliche Amministrazioni di riferimento sono essenzialmente due: la ASL, per la quale l'Associazione di pone come prestatore d'opera in forza di rapporti di natura convenzionale, e il Comune nella quale la Misericordia opera.

Per quanto riguarda la ASL, l'influenza nei confronti dell'Associazione è principalmente di natura economica, in quanto la maggior parte dei ricavi proviene da tale fonte; le scelte dell'Azienda si ripercuotono quindi in maniera diretta e ne condizionano l'operato. I rapporti sono tenuti dal Magistrato attraverso propri delegati per quanto riguarda le questioni di più alto livello; con il personale dipendente per quanto riguarda l'operatività spicciola.

Un'Associazione profondamente inserita nel contesto cittadino nella quale ha sede, come la Misericordia di San Casciano è, non può prescindere da collegamenti diretti con la Municipalità, dalle cui scelte dipendono spesso scelte logistiche e di funzionamento. Esistono stretti rapporti informali di collaborazione tra l'Associazione e la Municipalità stessa, sia nell'affrontare tematiche di comune interesse che nei rapporti, anche di carattere convenzionale, relativi particolarmente ai servizi effettuati. I rapporti vengono tenuti in massima parte dal Governatore dell'Associazione in maniera diretta per quanto riguarda le questioni di indirizzo/organizzative; in maniera diretta tra il personale e il personale della PA per quanto riguarda l'ordinario;

▪ **Parrocchia**

La Misericordia è una organizzazione che si fonda nei principi del Cristianesimo e della carità cristiana; il collegamento con la Parrocchia, quale aggregazione principale dell'espressione della cristianità della cittadinanza, è pertanto intrinseco. Il Correttore della Misericordia, membro di diritto del Magistrato con voto deliberativo, è il Proposto della Parrocchia di San Cassiano Don Massimiliano Gori, nella cui area di competenza ricade la sede dell'Associazione. L'Arciconfraternita mantiene i rapporti con il Vescovo Diocesano e con le altre Autorità Ecclesiastiche anche attraverso il proprio Assistente ecclesiastico, il Correttore appunto;

▪ **Fornitori**

Rientrano in questa categoria sia i fornitori di materiale che i professionisti/ditte nel ruolo di fornitori d'opera. Il loro interesse per l'Associazione è di norma paragonabile a quello esplicito per un qualsiasi altro cliente; è da notare tuttavia che in molte occasioni, in assoluto la maggior parte, il cliente Misericordia è destinatario di un'attenzione particolare che si esplica in corrispettivi più vantaggiosi o maggiore disponibilità in situazioni urgenti. Questo anche per merito grazie all'attaccamento profondo che la cittadinanza in genere riserva all'Associazione;

▪ **Altre Associazioni**

I collegamenti con le altre associazioni presenti sul territorio sono duplici: da un lato, costituiscono realtà non interagenti, mentre dall'altro, in alcuni casi, svolgono attività simili a quelle proprie dell'Associazione; anche in quest'ultima eventualità, tuttavia, non è possibile parlare di antagonismo, quanto piuttosto di una fattiva collaborazione che permette di interagire senza finalità individualiste ma a beneficio unico della comunità di riferimento. È inoltre da segnalare che la Misericordia è stata promotrice ed è attualmente parte attiva della Festa del Volontariato Sancascianese – FDVS: la FDVS



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

nasce primariamente come comitato, con l'obiettivo di riunire tutte le associazioni del territorio e con la finalità di un evento di fine estate unico volto alla mutua conoscenza reciproca e verso la cittadinanza di tutte le forme di associazionismo presenti; successivamente, la stessa si è organizzata a sua volta come Ente del Terzo Settore per aderire ai più recenti mutamenti legislativi. La FDVS convoca tutte le associazioni in riunioni periodiche e si occupa non soltanto dell'evento di fine estate (che è diventato un appuntamento fisso per la cittadinanza) ma anche di altre iniziative dove il volontariato collabora indipendentemente dalla propria appartenenza;

▪ **Media e Social Media**

Rientrano in questa categoria le testate giornalistiche locali, che hanno anche (o soltanto) una pagina di riferimento su web e/o sui social media. Il loro collegamento con l'Associazione riguarda fondamentalmente soltanto notizie in occasione di eventi o incidenti di qualsiasi natura; devono essere tenuti in considerazione in relazione all'influenza sulla *reputation* che possono avere a carico dell'Associazione;

▪ **Utenti di Social Media**

La Misericordia dispone di un account Facebook e Instagram, i cui follower seguono le notizie e i post che vengono pubblicati. La delicata gestione dei contenuti da pubblicare è stata assegnata ad un consulente esterno che opera come Social Media Manager; per il 2021, l'incarico è stato ricoperto dalla Dott.ssa Maria Giovanna Carli.

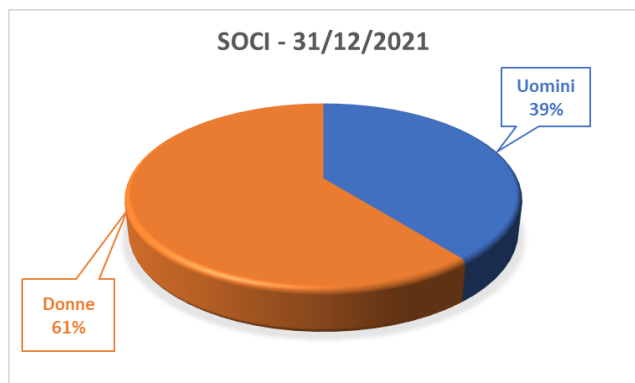
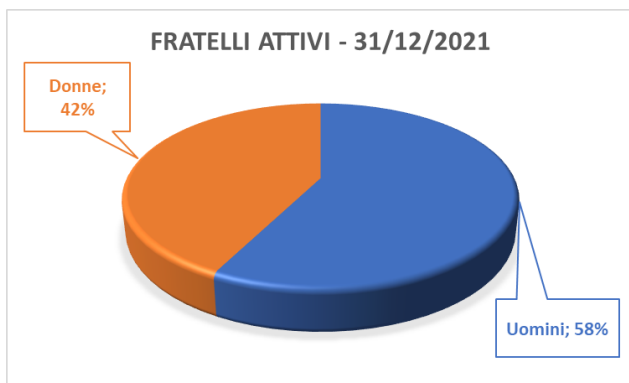
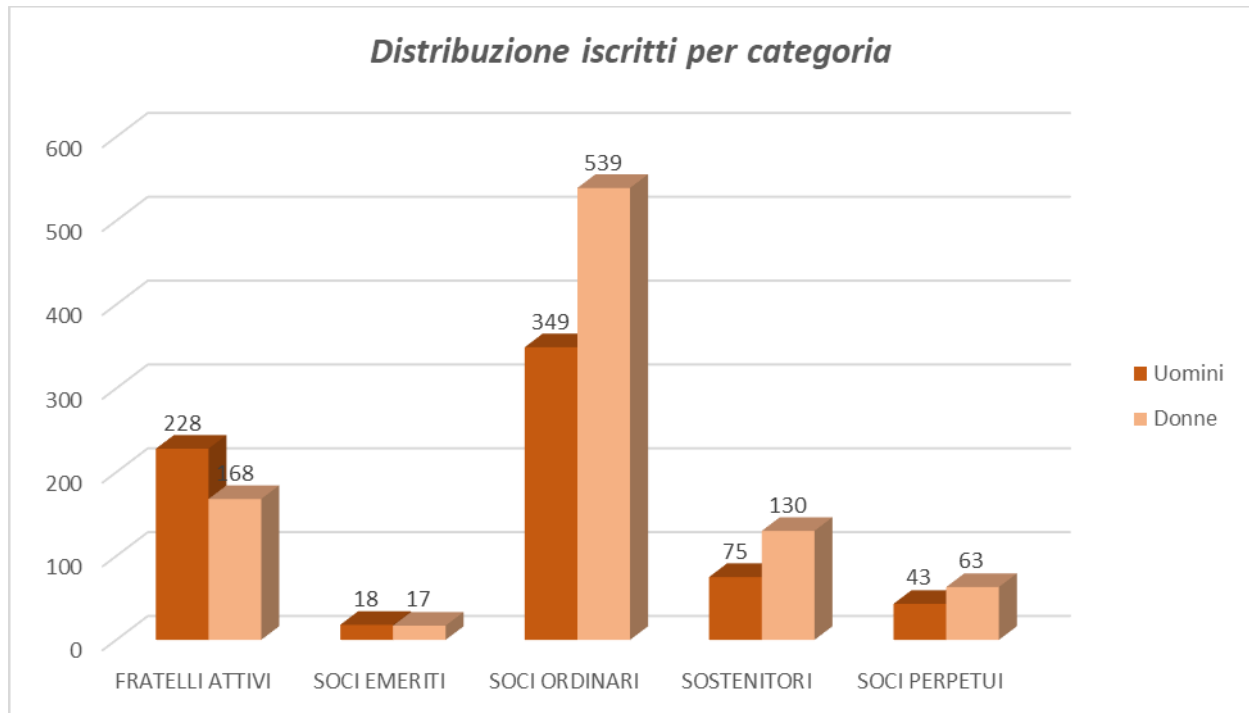
#### 4) *Persone che operano per l'ente*

Si riporta qui l'assetto degli iscritti all'Associazione (dato al 31/12/2021). Si fa presente che i volontari che svolgono effettivamente le attività per l'Associazione rientrano nella categoria dei Fratelli Attivi; i dati relativi alle altre categorie sono riportati per completezza:

<b>Soci</b>	<b>Uomini</b>	<b>Donne</b>	<b>Tot</b>
FRATELLI ATTIVI	228	168	396
SOCI EMERITI	18	17	35
SOCI ORDINARI	349	539	888
SOSTENITORI	75	130	205
SOCI PERPETUI	43	63	106
	<b>713</b>	<b>917</b>	<b>1.630</b>



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*



Per quanto riguarda il personale dipendente, attualmente si rilevano:

- 2 unità di personale con funzioni di Responsabili Operativi e autisti – full time cat. E6;
- 1 autista – full time cat. C1;
- 1 unità di personale amministrativo - part-time 31,58% cat. E6;
- 1 unità di personale amministrativo - part-time 52,63% cat. E4;
- 1 operaio – part-time 13,15% cat. A3;
- 1 operaio – part-time 13,15% cat. A1.

I contratti di tutto il personale sono redatti in aderenza al Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori nelle Misericordie – CCNL 2017-2019 rinnovato in data 04/06/2021. Ai Responsabili Operativi è corrisposta una



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

indennità di reperibilità H24 per le urgenze (problemi ai mezzi, volontari indisponibili, ...). Il rapporto tra le retribuzioni lorde massima e minima, calcolate al lordo dei contributi, è pari a 3,63.

Per il 2021, sono stati assegnati all'Associazione 8 volontari per il Servizio Civile Nazionale (progetto "Insieme verso l'autonomia"). Sono state registrate 2 rinunce nel corso dell'anno, a fronte delle quali è stato possibile reintegrare il gruppo concludendo l'anno con 7 unità. Il progetto ha avuto inizio in data 29/04/2021.

Si segnala che non sono previsti compensi ai volontari in servizio, né ai componenti il Magistrato, a nessun titolo. È prevedibile il rimborso su scontrino in occasione di particolari circostanze, come ad esempio il caso di missioni per servizio che, per durata o collocazione temporale nella giornata, prevedono che il volontario debba pranzare o cenare durante il servizio. Il rimborso è erogato senza ulteriori formalità a presentazione del titolo di spesa; vista la bassa entità dei rimborsi erogati in tali occasioni, non viene data evidenza in un capitolo di bilancio dedicato.

## 5) Obiettivi e attività

Si riporta un riepilogo dei servizi svolti nell'arco del 2021:

<b>RIEPILOGO SERVIZI ANNO 2021</b>		
<b>Emergenze A.S.L.</b>	<i>Tipologia di servizio</i>	<i>N. Servizi</i>
	Alfa	865
	Delta e Bls	1.015
	<b>TOTALE Emergenze</b>	<b>1.880</b>
<b>Ordinari (ASL)</b>	<i>Tipologia di servizio</i>	<i>N. Servizi</i>
	Emodialisi	1.255
	Ordinari	2.395
	<b>TOTALE Ordinari</b>	<b>3.650</b>
<b>Guardia Medica</b>	<i>Tipologia di servizio</i>	<i>N. Servizi</i>
	Guardia Medica	500
	<b>TOTALE Guardia Medica</b>	<b>500</b>
<b>Comune</b>	<i>Tipologia di servizio</i>	<i>N. Servizi</i>
	Servizi Sociali	1.000
	<b>Totale Comune</b>	<b>1.000</b>
<b>SERVIZI TOTALI ANNO 2021</b>		<b>7.030</b>

Nell'anno 2021 gli interventi di emergenza sono stati 1.880, mentre i servizi di trasporto sanitario e sociale sono stati circa 7.000, grazie all'impegno dei fratelli attivi volontari, a testimonianza che i valori dell'Associazione sono vivi oggi più che mai. La qualità del Servizio svolto è ormai di riferimento per tutta la Provincia, come sottolineato a più riprese dalla Centrale Operativa del 112.





**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

La Misericordia opera in convenzione con la ASL – 118 mettendo a disposizione due tipologie di ambulanza e relativo personale a bordo; per il 2021:

- Ambulanza medicalizzata – ALFA H24: ambulanza di tipo A attrezzata (secondo la normativa vigente) ad esclusione degli elettromedicali (LIFEPACK, con funzioni di elettrocardiografo, misuratore dei parametri vitali, ecc.) fornito direttamente dalla Centrale 118; equipaggio a bordo in pronta partenza composto da un autista e due soccorritori di livello avanzato. La convenzione prevede la disponibilità del mezzo 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno;
- Ambulanza di primo soccorso – DELTA H12: ambulanza di tipo A attrezzata (secondo la normativa vigente), con dotazione di Defibrillatore Automatico Esterno – DAE fornito direttamente dalla Centrale 118; equipaggio a bordo in pronta partenza composto da un autista soccorritore e complessivamente almeno due soccorritori di livello avanzato (dei quali uno può essere costituito dall'autista stesso) e di cui almeno uno abilitato all'utilizzo del DAE. La convenzione prevede la disponibilità del mezzo per le 12 ore diurne, orario 8-20, per tutto l'anno; la convenzione è completata dall'assegnazione delle ore notturne ad altra Associazione (Misericordia di Mercatale Val di Pesa);
- Ambulanza di primo soccorso – DELTA H12 notturna a mesi alterni: ambulanza di tipo A attrezzata come indicato nel punto precedente. La convenzione prevede la disponibilità del mezzo per le 12 ore notturne, orario 20-8, per tutto l'anno a mesi alterni; la convenzione è completata dall'assegnazione delle ore notturne dei mesi in alternanza ad altra Associazione (Humanitas Scandicci sezione Ginestra Fiorentina).

Per le convenzioni in essere, l'ASL riconosce all'Associazione un contributo annuale a titolo di stand-by del mezzo, oltre a un rimborso chilometrico per ogni servizio effettuato.

Al di fuori della convenzione, la Misericordia può mettere a disposizione della Centrale 118 un'ambulanza della tipologia DELTA (che in quanto fuori convenzione viene indicata con il termine BLS), con relativo equipaggio, in maniera estemporanea per le esigenze del territorio. La disponibilità viene data direttamente alla Centrale segnalando l'orario di inizio e fine della stessa; in questa eventualità, non viene riconosciuto nessun corrispettivo a titolo di stand-by ma soltanto un rimborso chilometrico, di valore leggermente differente, per ogni servizio effettuato.

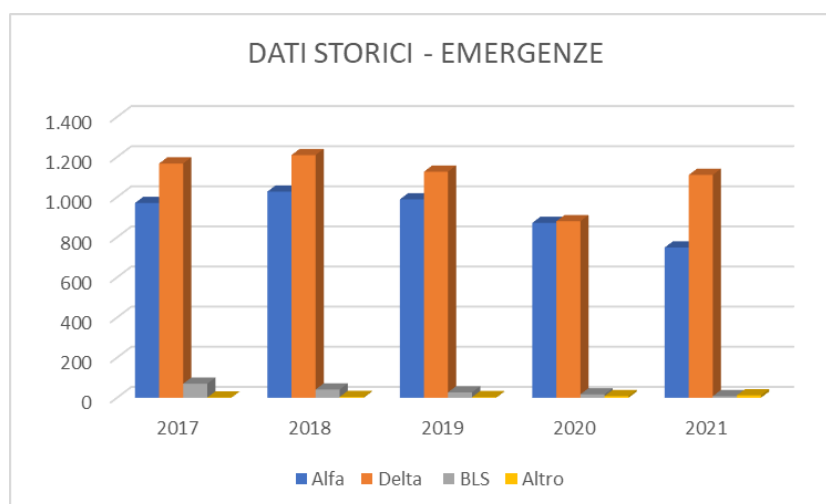
Completano i servizi di emergenza la disponibilità di mezzi di tipo BLS in stazionamento in occasione di eventi sportivi, manifestazioni o ogni qual volta sia presente un piano di sicurezza che ne preveda la presenza. In questo caso, viene riconosciuto all'Associazione un rimborso forfettario per la prestazione.

Con riferimento ai dati relativi alle Emergenze (ambulanza medicalizzata – ALFA e ambulanza di primo soccorso BLS – DELTA) e ai servizi ordinari, è possibile anche mostrare l'andamento storico degli ultimi 5 anni; il quinquennio è apparso necessario per poter valutare l'andamento dei dati nel periodo pre-pandemia.



DATI STORICI - EMERGENZE					
N.	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Alfa</b>	971	1.028	989	872	749
<b>Delta</b>	1.168	1.210	1.127	880	1.111
<b>BLS</b>	70	41	27	17	8
<b>Altro</b>	1	4	3	8	12
<b>TOT emergenze</b>	<b>2.210</b>	<b>2.283</b>	<b>2.146</b>	<b>1.777</b>	<b>1.880</b>

RICAVI RICLASSIFICATI PER COMPETENZA - EMERGENZE					
€	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Alfa</b>	25.940,27	26.802,97	25.269,76	22.073,83	21.260,08
<b>Delta</b>	39.822,62	40.284,09	35.373,40	27.373,65	31.531,48
<b>BLS</b>	3.192,60	1.935,55	1.218,16	802,71	240,76
<b>Altro</b>	134,86	434,25	351,97	845,03	329,56
<b>TOT emergenze</b>	<b>69.090,35</b>	<b>69.456,86</b>	<b>62.213,29</b>	<b>51.095,22</b>	<b>53.361,88</b>



I dati sono stati rilevati dal gestionale utilizzato per la fatturazione verso la ASL. È necessario segnalare che nell'ultimo periodo del 2020 (indicativamente nell'ultimo quadrimestre) il programma di fatturazione è stato modificato, riunendo in una sola voce tutte le categorie sopra indicate; la riclassificazione è stata effettuata analizzando i riepiloghi di dettaglio degli interventi.

È possibile evidenziare come gli interventi di emergenza siano stati sostanzialmente costanti nel periodo precedente al 2020, anno in cui la pandemia COVID-19 ha imposto severe restrizioni che hanno avuto un duplice effetto: da un lato, la forzata permanenza al domicilio ha comportato un numero inferiore di incidenti o eventi avversi; dall'altro, l'impressione degli operatori è stata che la paura imposta dal virus ha indotto le



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

persone a richiedere l'intervento dell'ambulanza solo se estremamente necessario. Nel 2021, l'andamento mostra un sostanziale ritorno ai livelli pre-pandemici, con particolare riferimento agli interventi DELTA.

Si segnala inoltre che gli interventi BLS (ambulanza BLS estemporanea senza rimborso per stand-by) hanno avuto un importante crollo nel 2020, a causa della scelta ASL di non autorizzare questa tipologia di automezzo; scelta confermata nel 2021, per il quale il numero relativo è ancora molto basso.

Si segnala inoltre una decrescita costante, nel 2020 e confermata nel 2021, dei servizi con ambulanza medicalizzata ALFA. Alla data di redazione del presente documento, questo può essere letto nell'ottica della nuova politica della ASL – 118 che è indirizzata nel togliere una o più ambulanze medicalizzate dal territorio del Chianti Fiorentino, procedendo a una progressiva sostituzione con ambulanze Infermieristiche INDIA e automediche. Tale scelta è stata confermata appunto alla data di redazione, in quanto a partire dal 16 giugno 2022, al momento a causa della carenza dei medici anche a motivo delle ferie estive, l'ambulanza ALFA è stata sostituita da una ambulanza infermieristica INDIA.

In relazione all'aspetto economico-finanziario nei confronti dell'Associazione, questo non è percepibile, al momento almeno, come un problema di particolare rilevanza: il sanitario, sia esso medico o infermiere, viene pagato dalla ASL, mentre per l'Associazione è previsto il rimborso per lo stand-by dell'ambulanza in entrambi i casi; non è ravvisabile, fino al mantenimento delle attuali condizioni, una diminuzione dei ricavi della stessa. Non è argomento del presente documento riportare considerazioni a proposito della qualità dell'assistenza sanitaria nel territorio del Chianti Fiorentino, argomento che alla data odierna vede coinvolte le Amministrazioni in confronti con la direzione ASL.

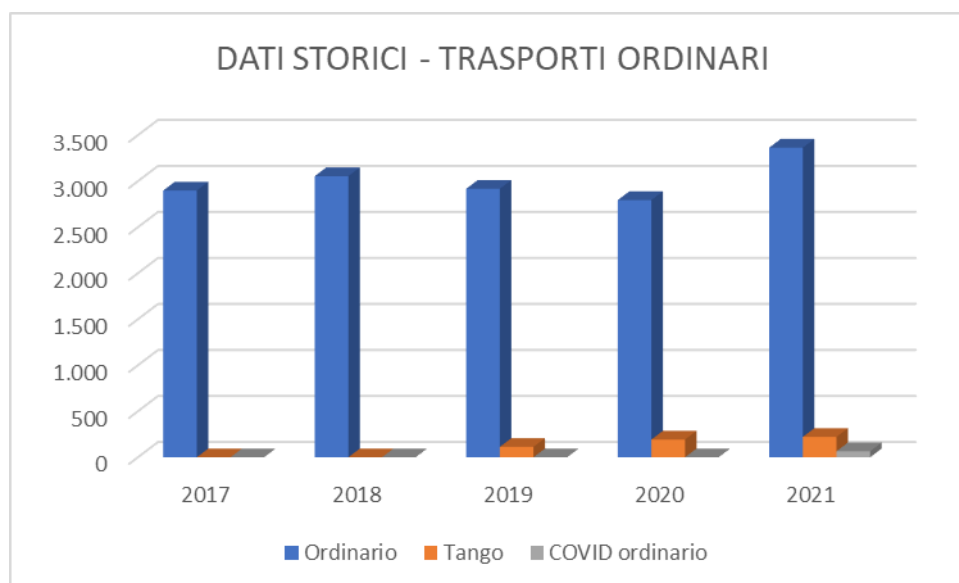
Con riferimento ai dati relativi ai trasporti ordinari, invece, prevedono la presenza di una ambulanza di tipo B attrezzata secondo la normativa vigente, con equipaggio composto da un autista e da almeno due soccorritori di livello base (dei quali uno può essere costituito dallo stesso autista), OPPURE da un mezzo quale furgone o furgoncino (es. Doblò) con autista e/o accompagnatore, ad esempio per accompagnamento a dialisi, visite o comunque per persone deambulanti. La politica dell'Associazione è comunque di comporre un equipaggio composto da almeno 3 persone per i servizi con ambulanza e due persone per la maggior parte dei servizi con furgone o furgoncino, per garantire un migliore svolgimento del servizio sia nei confronti dell'assistito che del volontario stesso; i volontari stessi sono inoltre per la maggior parte formati almeno come soccorritori di livello base, pertanto in grado di fronteggiare eventuali emergenze nell'immediato almeno attuando un Supporto Vitale di Base – BLS possibilmente con defibrillatore. I servizi e la tipologia di mezzo necessario sono gestiti in maniera puntuale all'atto della prenotazione.

Tra quelli evidenziati, fa eccezione il servizio di tipo TANGO che è relativo alla disponibilità, con cadenza nelle mattine di 3 giorni a settimana in orario 7-13, di una ambulanza di tipo B attrezzata secondo la normativa vigente e con relativo equipaggio di 2/3 soccorritori di livello almeno base; questa tipologia è soggetta a rimborso all'Associazione a titolo di stand-by.



DATI STORICI - TRASPORTI ORDINARI					
N.	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ordinario</b>	2.898	3.054	2.917	2.794	3.364
<b>Tango</b>	--	--	113	192	221
<b>COVID ordinario</b>	--	--	--	--	65
<b>TOT ordinario</b>	<b>2.898</b>	<b>3.054</b>	<b>3.030</b>	<b>2.986</b>	<b>3.650</b>

RICAVI RICLASSIFICATI PER COMPETENZA - TRASPORTI ORDINARI					
€	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ordinario</b>	173.838,40	171.523,18	167.666,85	162.461,89	193.081,01
<b>Tango</b>	--	--	5.266,88	9.763,53	10.511,47
<b>COVID ordinario</b>	--	--	--	--	4.164,86
<b>TOT ordinario</b>	<b>173.838,40</b>	<b>171.523,18</b>	<b>172.933,73</b>	<b>172.225,42</b>	<b>207.757,34</b>



I dati storici riportati mostrano il recente inserimento delle tipologie ulteriori rispetto ai trasporti ordinari "classici": il servizio TANGO ha iniziato l'operatività nel 2019, mentre nel 2021 ha avuto inizio anche quello che è stato indicato come COVID ordinario: rientrano in questa tipologia tutti i trasferimenti, ospedalizzazioni, dimissioni e trasporti in alberghi sanitari protetti di persone ancora positive all'infezione COVID ma che non hanno necessità di permanere in una struttura ospedaliera.

È possibile osservare che il complesso dei servizi ordinari aveva trovato una sorta di staticità, pari a un intorno di 3.000 servizi/anno, nel periodo pre-pandemia, valore che ha rappresentato un limite superiore per l'Associazione, che non aveva modo di incrementare il servizio offerto per il numero di volontari e mezzi a



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

disposizione. Questo valore è stato mantenuto anche nel 2020, mentre possiamo notare un marcato aumento nell'anno 2021: questo è imputabile anche all'assunzione di una ulteriore unità di personale con funzione di autista, che ha permesso una maggiore disponibilità di operatori che si è automaticamente riversata in un aumento dei servizi effettuati.

Questo permette anche di leggere i dati alla luce di una ulteriore riflessione: i numeri riportati dal prospetto non sono limitati superiormente da un completo esaudimento dei bisogni del territorio, ma dall'offerta che può essere messa a disposizione da parte dell'Associazione e delle altre associazioni che effettuano prestazioni simili; infatti, un aumento dell'offerta ha comportato in maniera diretta un aumento delle prestazioni erogate. Questo suggerisce quindi la necessità di un lavoro sinergico con la Pubblica Amministrazione e le associazioni tutte, per dare una risposta più incisiva e importante alle necessità della cittadinanza.

Un'ultima nota, per completezza di informazione verso i soci tutti, deve essere fatta in relazione alle attività della Servizi s.r.l., di cui la Misericordia ONLUS è socio unico.

L'impresa sociale è riuscita, anche per l'anno 2021, ad ottenere la Convenzione con il Servizio Sanitario Regionale per la radiologia e per l'ecografia, per un importo complessivo annuo a regime pari ad € 67,000 (nell'anno 2018 l'importo era stato di € 130.900; nell'anno 2019 l'importo era stato di € 110.470, nell'anno 2020 € 80.000). La società ha investito molta della sua attività nell'effettuazione di tamponi, sia molecolari che rapidi, al fine di poter venire incontro alle esigenze della popolazione in un momento storico in cui le necessità primarie erano strettamente collegate all'andamento dell'infezione da COVID-19.

### Obiettivi in completamento e di medio-breve periodo

Il primo obiettivo per l'impegno dell'Associazione nei prossimi anni è essenzialmente riconducibile a fornire un servizio sempre più professionale e qualitativamente migliore nei confronti della popolazione, obiettivo da raggiungere attraverso la costante formazione dei propri volontari e la sempre maggiore capillarità sul territorio. Questo è un obiettivo da perseguire in particolare modo nella seconda parte dell'anno 2022 e 2023, anche a fronte della variazione del modello di assistenza del 118 che ha sostituito l'ambulanza medicalizzata con una ambulanza infermieristica (INDIA), di cui si è accennato in precedenza.

Da diversi anni, inoltre, l'Associazione è impegnata in un centro di microcredito in collaborazione con la Parrocchia e il Comune, nato con fini di assistenza per le persone in difficoltà, la cui condizione sia stata verificata dagli assistenti sociali della Pubblica Amministrazione. Questo comprende anche l'impegno dell'Associazione nel fornire il materiale scolastico per persone indigenti.

L'obiettivo principale che vede coinvolta l'Associazione per i prossimi anni riguarda senz'altro la creazione di una nuova sede operativa, in grado di offrire ambienti più confortevoli per i fratelli attivi nonché per migliorarne l'efficienza sia da un punto di vista di fruizione degli spazi che dal punto di vista ambientale.

Da alcuni anni, infatti, l'Associazione è entrata in possesso di un ampio edificio, situato non lontano dalla attuale sede operativa e dismesso dalla Municipalità. I locali non erano immediatamente utilizzabili, in quanto bisognosi di importanti interventi di restauro; inoltre, solo alla data di redazione del presente documento il Piano Operativo del Comune è entrato nelle fasi finali per l'approvazione definitiva; si annota



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

che il Piano Operativo rappresenta la prospettiva di sviluppo del territorio comunale dal punto di vista delle nuove edificazioni e degli interventi sull'edificato.

All'atto dell'acquisizione era stata già fatta una progettazione, assolutamente preliminare, inerente la possibilità di sfruttamento dei nuovi locali; pur nell'attesa dell'emanazione del Piano Operativo, inoltre, erano già stati presi contatti informali con costruttori, al fine di meglio definire, con l'aiuto di professionisti esperti del settore, la compatibilità dei *desiderata* dell'Associazione con le possibilità concrete, anche dal punto di vista economico, di utilizzo. Già nel corso del 2021, sia con il precedente Magistrato che con l'attuale, l'attenzione data alla nuova sede è stata sempre maggiore, sfociando poi, intorno agli inizi del 2022, nell'emanazione di un sondaggio rivolto a tutti i fratelli attivi (che "vivono" quotidianamente la sede operativa) per confermare, prima di eventuali impegni vincolanti, la volontà dello sfruttamento dei nuovi locali al posto di un restauro anche importante della attuale sede operativa. I confratelli si sono espressi in maniera quasi unanime per lo spostamento verso i nuovi locali "ex-macelli". Lo spostamento verso la nuova area, inoltre, consentirà di superare uno dei problemi che negli ultimi anni è diventato decisamente importante: la collocazione delle ambulanze in pronta partenza, che, per ovvi motivi, devono essere ricoverate in prossimità della sede operativa dove i volontari stazionano. A causa del progressivo aumento dimensioni dei mezzi, fenomeno a cui si assiste in relazione a tutti i modelli di autovetture, le ambulanze non possono essere più ricoverate nel garage facente parte della sede operativa; sono pertanto parcheggiate nella piazzetta antistante alla sede e pertanto soggette sia al ghiaccio invernale che, con effetti anche più dannosi, al caldo estivo, con la possibile compromissione degli apparecchi a bordo che molto spesso devono essere tolti e riportati sul mezzo all'uscita. Il progetto della nuova sede prevederà, come vincolo imprescindibile, la presenza di un ricovero adeguato alle esigenze dei mezzi e della rapidità di intervento che li caratterizza.

Con l'entrata in vigore del nuovo Piano Operativo comunale, non appena possibile, l'impegno dell'Associazione sarà dedicato alla progettazione esecutiva della nuova sede e a porre almeno le fondamenta per una rapida realizzazione. Una particolare importanza in questo progetto sarà data anche e soprattutto agli aspetti economico-finanziari: l'impegno del presente Magistrato, infatti, è espressamente dedicato alla messa in opera di un piano sostenibile che permetta la realizzazione dell'opera e che permetta anche ai successivi governanti di non avere problemi (a meno di eventi avversi non prevedibili) con l'avanzamento della stessa.

Parallelamente, l'Associazione si impegnerà nel consolidare i rapporti con l'impresa sociale di cui è socio unico, con azioni di indirizzo e monitoraggio più marcate; dal punto di vista dei servizi ambulatoriali forniti dalla Servizi s.r.l., infatti, si prevede di operare per ampliare gli spazi per la medicina specialistica, a vantaggio della popolazione e delle sue necessità.

## 6) *Situazione economico-finanziaria*

Le risorse economiche dell'Arciconfraternita provengono per il 67% da contributi pubblici, suddivisi in "Entrate ambulanze", "Contributi 5 per mille" e "Servizio Guardia Medica".



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

Con la voce “Entrate ambulanza” vengono identificati tutti i contributi ricevuti a titolo di stand-by e rimborso chilometrico per servizio relativi alle ambulanze e mezzi attrezzati, come esplicitato nella sezione precedente.

La voce “Contributi 5 per mille”, invece, identifica l’ammontare di contributi che la popolazione del Comune di San Casciano V.P. ha voluto riconoscere all’Associazione attraverso la scelta del 5xmille in sede di dichiarazione dei redditi.

La voce “Servizio Guardia Medica” identifica il rimborso ricevuto dalla ASL relativo al servizio di guardia medica, che comprende l’utilizzo dei locali ad uso ambulatorio, l’utilizzo dei locali per il pernottamento del medico di turno, l’utilizzo dell’auto dedicata (di proprietà dell’Associazione).

Il restante 33% dei ricavi, invece, è costituito da offerte, locazioni e contributi privati secondo la tabella sotto riportata:

<b>ENTRATE</b>	<b>IMPORTO</b>	<b>% SUL TOTALE</b>
ENTRATE AMBULANZA	€ 443.843,64	
CONTRIBUTI AVUTO PER 5 PER MILLE	€ 13.889,99	
SERVIZIO GUARDIA MEDICA	€ 11.758,31	
<b>TOTALE CONTRIBUTI PUBBLICI</b>	<b>€ 469.491,94</b>	<b>67%</b>
QUOTE ASSOCIATIVE	€ 11.670,00	
RIMBORS O SPESE DA ENTI	€ 26.141,22	
OFFERTE VARIE	€ 65.364,83	
OFFERTE SERVIZI SOCIALI	€ 10.000,00	
OFFERTE DA ORATORIO	€ 61,00	
OFFERTE IN MEMORIA	€ 19.311,00	
OFFERTE VARIE PER PROTEZIONE CIVILE	€ 5.650,00	
CONTRIBUTO AFFITTO AMBULATORI SAN CASCIANO	€ 11.640,00	
CONTRIBUTO SERVIZIO SEGRETERIA SAN CASCIANO	€ 3.901,68	
RICAVI VOLONTARIATO HUB VACCINALE	€ 6.896,10	
LOCAZIONE A SERVIZI DELL’ ARCICONFRATERNITA	€ 60.000,00	
ALTRO	€ 13.495,08	
<b>TOTALE CONTRIBUTI PRIVATI</b>	<b>€ 234.130,91</b>	<b>33%</b>
<b>TOTALE ENTRATE</b>	<b>€ 703.622,85</b>	

Le finalità delle raccolte fondi hanno prevalentemente un carattere generale e servono per finanziare la normale attività istituzionale dell’Associazione. Per il 2021 non sono stati presenti progetti specifici; la rendicontazione della raccolta fondi è puntualmente presentata ed illustrata in sede di Assemblea sociale.

A seguito della pandemia, non è stato più possibile effettuare la raccolta delle offerte “porta a porta”, che tra l’altro costituiva uno dei momenti di contatto tra l’Associazione e la cittadinanza. Oltre a ridurre l’afflusso finanziario delle offerte, questa carenza ha quindi anche ridotto la visibilità dell’Associazione, e pertanto rappresenta una criticità che si esplica su un duplice fonte. Per il 2021, questa condizione è stata affrontata



**ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA  
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**  
*fondata nel 1631*

incrementando la presenza dell'Associazione sui social network, attraverso post e immagini cambiate con una maggiore frequenza e relative sia alla ordinaria attività che alla partecipazione ad eventi o simili. Alla data di stesura del presente documento, in ogni caso, la problematica è stata portata all'attenzione del Magistrato e sono in corso di valutazione possibili azioni per la sua mitigazione.

Per maggiori dettagli sulla situazione economico-finanziaria dell'Associazione, si rimanda al bilancio di esercizio.

## *7) Altre informazioni*

Non sono da evidenziare informazioni rilevanti su contenziosi, controversie, argomenti relativi all'impatto ambientale, sulla parità di genere.

## *8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo*

Si allega nel seguito la relazione del Revisore esterno della Misericordia ONLUS Dott. Raffaele Susini, letta in occasione dell'assemblea plenaria per l'approvazione del bilancio svolta in data 29 aprile 2022 (**Allegato 1**).

Per completezza di informazione, si allega anche la relazione di revisione del Revisore esterno della Servizi s.r.l., Dott. Andrea Casini, letta anch'essa in occasione dell'assemblea plenaria (**Allegato 2**).